

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló **2023. évi XXV. törvény**

A SZOVA Szombathelyi Vagyonhasznosító és Városgazdálkodási Nonprofit Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszert alakított ki a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztv.) előírtak alapján, melyben meghatározza a SZOVA Nonprofit Zrt.-hez intézett belső visszaélés-bejelentések módját, a bejelentések fogadásának és kivizsgálásának folyamatát.

A visszaélés-bejelentési rendszerben a társasággal kapcsolatos jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a) a SZOVA Nonprofit Zrt. által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a SZOVA Nonprofit Zrt.-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a SZOVA Nonprofit Zrt.-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a SZOVA Nonprofit Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a SZOVA Nonprofit Zrt. tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a SZOVA Nonprofit Zrt.-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a SZOVA Nonprofit Zrt.-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a SZOVA Nonprofit Zrt.-vel az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

A visszaélés-bejelentési rendszert a társaság megfelelési tanácsadója (a továbbiakban: felelős) működteti. Bejelentést szóban (telefonon vagy személyesen), illetve e-mailben lehet megtenni a SZOVA Nonprofit Zrt. Központi Titkárságán rendelkezésre álló elérhetőségeken.

A bejelentésben foglaltakat a felelős a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ez a határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Alapos bejelentés esetén:

A kivizsgálás során a felelős megvizsgálja a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, majd a vizsgálati anyagot döntési javaslatával együtt a vezérigazgatónak megküldi, indokolt esetben javasolja a felelősségre vonási eljárás megindítását.

A vezérigazgató a felelős által lefolytatott vizsgálat megállapításait figyelembe véve döntést hoz a további szükséges lépések megtételéről (pl. feltárt problémák okainak megszüntetése, okozott sérelem orvoslása, fegyelmi eljárás megindítása, büntetőeljárás kezdeményezése, egyéb intézkedések) vagy az ügy lezárására vonatkozóan.

A döntést követően a felelős az érintett szervezeti egység vezetőjével együttműködve gondoskodik a feltárt hibák, illetve a szabálysértő magatartás megszüntetése érdekében szükséges intézkedések előkészítéséről, és a végrehajtásuk nyomon követéséről.

A bejelentésekkel kapcsolatos ügyek kezelése során úgy kell eljárni, hogy a bejelentő jogos érdeke ne sérüljön. A bejelentőt nem érheti hátrány bejelentés megtétele miatt, kivéve, ha bejelentésével összefüggésben bűncselekményt vagy szabálysértést követett el, vagy másnak kárt, illetve egyéb sérelmet okozott.

Tájékoztatás a bejelentés eredményéről:

A belső visszaélés-bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatni kell.